

# POLÍTICA DE CALIDAD

## MISIÓN

Como asesoría enológica y laboratorio de uvas, mostos y vinos, nuestra misión **es ayudar a nuestros clientes**, ofreciendo un **servicio integral de asesoramiento** en el sector vitivinícola.

Disponemos de un equipo humano, cualificado, responsable, con talento y profesional comprometido con la calidad, la innovación y el progreso sostenible.

La **ética** empresarial y la **honestidad** son la base para lograr la satisfacción de nuestros clientes.

## VISIÓN

- Estar a la **VANGUARDIA** en el ámbito vitivinícola de nuestra región. Consiguiendo transformar nuestra experiencia e inquietudes en conocimiento.
- Acompañar y **APOYAR** a nuestros **CLIENTES** durante todas las etapas de su proyecto, ayudándolos a mejorar la calidad y aportando valor a sus productos.
- Ofrecer servicios analíticos fiables y de **CALIDAD** basándonos en la mejora continua y en la **INNOVACIÓN** tecnológica.
- Gestionar la empresa de una forma sostenible desde la **EFICIENCIA** y la optimización de los recursos disponibles.
- Liderar un **EQUIPO** de profesionales alentando tanto su desarrollo personal como laboral.

## VALORES

**CALIDAD**, retándonos continuamente para alcanzar la excelencia.

**COMPROMISO**, mantener la confianza de nuestros clientes gracias a la honestidad, la profesionalidad y la cercanía en nuestros servicios.

**PASIÓN**, marcando la diferencia, entregándonos y disfrutando con cada cosa que hacemos.

**VALOR DE EQUIPO**, liderazgo, talento y conocimiento unidos en un objetivo común.

**INNOVACIÓN**, sin poner límites a nuestras inquietudes.

**MEJORA CONTINUA**, de nuestros procesos, productos y servicios, así como del sistema de gestión de la calidad.

**CUMPLIMIENTO LEGAL**, de todos los requisitos aplicables a nuestro servicio y productos.



Aprueba: María Sevilla Ruiz – Directora

Fecha: 25.06.2021